

CATALOGUE FORMATIONS



Pratiques professionnelles METIERS DE L'AIDE A DOMICILE

Qui sommes-nous ?

Notre raison d'être

Notre raison d'être est de former les professionnel.le.s qui accompagnent les personnes, tout au long de la vie, à domicile et de participer à la valorisation des métiers de l'aide à domicile.

Notre action est fondée sur **l'Humanisme, la Solidarité et la Bienveillance**.

Nous proposons des formations afin de permettre à chaque stagiaire d'acquérir de nouvelles compétences et de gagner en confiance, grâce au savoir-faire et à l'expérience de nos formateurs issus du terrain.

Nous permettons à nos stagiaires de se professionnaliser et s'épanouir dans leur métier, soucieux de développer l'autonomie des personnes et de prévenir les risques professionnels. Nous nous adaptons à chaque stagiaire et à chaque employeur afin de proposer des formations de qualité, en tenant compte de l'évolution des besoins de chacun. Nous axons notre pédagogie sur l'interaction entre les apprenants, la mutualisation et le partage des bonnes pratiques et des connaissances.

Ensemble, grâce à nos talents et notre dynamisme, nous préparons l'avenir.

Notre passion est notre métier.

Notre histoire

Notre organisme de formation est né en 2007 de la volonté de la Fédération ADMR de l'Ardèche de proposer une offre de formation sur mesure pour les salariés des associations d'aide à domicile du réseau ADMR du département.

Conscients depuis des années de l'importance de la professionnalisation de notre personnel, nous nous efforçons de proposer des formations constamment actualisées et au plus près des enjeux des métiers de l'aide à domicile.

Organisme de formation, la Fédération ADMR de l'Ardèche, bénéficie de l'attribution d'un numéro de déclaration d'activité de prestataire de formation depuis le 24/04/2007 et s'inscrit dans les certifications qualité en vigueur.

En lien étroit avec les acteurs du domicile, en nous appuyant sur le savoir-faire de nos formateurs issus du terrain, nous adaptons notre programme et notre pédagogie aux besoins des personnes. Nous nous fixons pour objectifs d'améliorer la technicité et le savoir-être des professionnels à domicile pour une constante amélioration du service rendu aux usagers.

Qui sont les intervenants ?

Une équipe de terrain expérimentée

Les intervenants, sont à la fois des pédagogues aux qualités relationnelles reconnues et de vrais professionnels du secteur santé social

Anne-Marie BARD - Infirmière Diplômée d'Etat – Formation de formateur en 2009

Parcours professionnel en soin infirmier à domicile, en institution et en foyer d'accueil médicalisé auprès d'adultes handicapés qui lui confère une bonne connaissance et maîtrise du terrain.

Christiane BOISSIN - Aide-soignante diplômée – Exercice professionnel en Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) – Certificat d'animateur à la méthode Gestes et Activation Personnes Âgées 2007 – Certificat de formateur à la Prévention Liée à l'Activité Physique (PRAP) 2012

Autres formateurs – Professionnels adhérents à notre raison d'être et partageant leur expertise et leur compétence au service de la professionnalisation de nos stagiaires



Quels sont les moyens pédagogiques mis en œuvre ?

Notre approche pédagogique associe de façon ludique l'acquisition d'outils, les études de cas pratiques et les mises en situation réelle. Des supports sont remis aux participants.

Des intervenants extérieurs peuvent être invités pour apporter leur témoignage sur des thèmes très actuels : la maladie de parkinson, la maladie d'Alzheimer.

Parallèlement aux formations proposées dans ce catalogue, nous souhaitons mettre en avant l'intérêt de la **formation « Analyse de la pratique professionnelle »** :

Ces sessions permettent de faire face aux situations professionnelles difficiles rencontrées dans le cadre de son travail.



Notre offre de formation

- Intégration nouveaux salariés p. 6
- Compétences de base p. 7
- Gestes et postures – Mobilisation des personnes p. 9
- Gestes et postures - Réactualisation des connaissances p. 11
- Gestes et postures - Taches ménagères p. 12
- S'alimenter au quotidien p. 13
- Aide à la toilette p. 15
- Garde d'enfants à domicile p. 17
- Accompagner Alzheimer p. 19
- Vivre avec Parkinson p. 20
- Accompagner la fin de vie et le deuil p. 21
- Accompagner le handicap p. 22
- L'approche « Snoezelen » p. 23
- Addictions p. 25
- Dépression de la personne âgée et risque suicidaire p. 26
- Bientraïtance – Maltraitance p. 27
- Prévention des risques p. 28
- Hygiène sécurité et entretien du cadre de vie p. 30
- Conduite à tenir en cas de maladies infectieuses p. 31
- Les écrits professionnels p. 32
- Gestion du stress p. 33

Intégration des nouveaux salariés

OBJECTIF DE LA FORMATION

Être capable d'accompagner les différents publics rencontrés en s'adaptant à leurs besoins et leurs attentes.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Saisir le rôle et les fonctions de l'aide à domicile et savoir se positionner
- Adapter son attitude et son accompagnement aux différents publics
- Comprendre le processus du vieillissement et ses conséquences

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Comprendre et se situer dans le réseau ADMR
- Le premier contact : se présenter et communiquer
- Les règles professionnelles (discrétion, secret, limites de compétences, etc...)
- Les différents publics rencontrés
- Les répercussions du vieillissement

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés d'intervention récemment recrutés

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux satisfaction 2020

formation non effectuée en 2020

Compétences de base

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Permettre à l'intervenant à domicile :

- De se situer dans l'intervention au domicile des personnes, dans le respect des limites professionnelles, en adoptant des comportements qui manifestent le respect de la personne
- De connaître les caractéristiques des publics aidés et d'apporter une réponse aux attentes
- De se positionner dans une démarche d'accompagnement et de s'engager dans la mission confiée par le service dans lequel elle sait se situer

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir les techniques professionnelles nécessaires pour la prise en charge des tâches liées à la vie quotidienne, gérer le temps, gagner en efficacité
- Utiliser le matériel et effectuer les gestes adaptés pour aider à la mobilisation, aux déplacements et à la satisfaction des besoins essentiels, en visant au mieux-être de la personne aidée
- Prendre conscience des risques dans son activité professionnelle et prévenir les risques encourus pour la personne aidée et elle-même

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- **Identité Professionnelle et limites professionnelles :**
Savoir se situer au domicile des personnes (responsabilité, déontologie, éthique, secret professionnel et dignité de vie)
- **Connaissance et prise en charge des publics :**
Accompagner la personne vieillissante - la personne en situation de handicap- le groupe familial et établir une communication adaptée



Durée

6 Jours - 42 heures

Public

Salariés d'intervention
des services à la
personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter

- **Accompagner dans les actes ordinaires de la vie quotidienne :**
Nutrition les bases de l'équilibre alimentaire, l'élaboration des menus, étude de certains régimes. Notion de dénutrition – déshydratation, étude de quelques pathologies, notion de douleur. Notions d'accompagnement à la toilette
- **Prévention – Ergonomie :**
Gestes et postures dans les activités ménagères - port de charges inertes - choix du matériel
- **Manutention des personnes :** Notion de secourisme sur les accidents domestiques. Lever, coucher, transfert, rehaussement, découverte des aides techniques
- **Protocole d'entretien du cadre de vie :** répertorier les risques domestiques et leurs conséquences et travailler en sécurité au domicile du particulier (notion d'hygiène, utilisation des produits d'entretien, procédés de nettoyage, entretien du linge, repassage...)

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Documents supports de formation distribués et élaborés par les formatrices
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation
- Matériel spécifique

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux de satisfaction 2020

97,1 %

Gestes et postures – Mobilisation des personnes

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir faire une évaluation de la personne aidée
- Savoir stimuler et préserver l'autonomie psychomotrice des personnes aidées
- Faire prendre conscience de la fonction et la responsabilité des aidants
- Favoriser la communication entre les différents intervenants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir une compétence gestuelle dans la mobilisation des personnes en appliquant les principes élémentaires d'économie rachidienne
- Découvrir les aides techniques existantes et leur utilité en vue de développer leurs connaissances

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- La personne âgée : connaître les phénomènes du vieillissement, savoir identifier les difficultés de mobilisation de l'aidant envers la personne âgée
- Généralités en manutention (définition – principes – objectifs)
- Notions d'ergonomie
- Manutention chez l'être humain
- Prévention des lombalgies :
Connaître son dos et en être responsable
Savoir réaliser les bons mouvements, les bonnes positions et attitudes
- Conseils d'hygiène de vie
- Règlementation et prescriptions de sécurité



Durée

2 Jours - 14 heures

Public

Salariés d'intervention
des services à la
personne

Prérequis

Absence de contre-
indication au port de
charges



Tarif

Nous contacter

- Méthode de manutention des personnes âgées à mobilité réduite (atelier de pratique) :
 - Principes de base de la méthode
 - Education gestuelle spécifique
 - Manières types : rehaussement – transfert – aide à la marche – lever – coucher
 - Prévention des chutes de la personne âgée
 - Pictogramme d'autonomie
 - Aménagement du lieu de vie

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la Formation
- Matériel spécifique

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux de satisfaction 2020

86 %

Gestes et postures – Réactualisation des connaissances

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Vérifier la mémoire des acquis et leur utilisation sur le terrain
- Adapter les principes de prévention aux différentes situations de travail spécifiques aux lieux d'intervention, à l'environnement, à la personne

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prévenir les risques liés au port de charges
- Favoriser le travail en équipe en travaillant sur l'organisation du travail, la communication avec les différents intervenants

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Vérification des acquis
- Recueil des évolutions et difficultés rencontrées dans la mise en pratique des procédures chez les personnes aidées. Recueil des attentes
- Rappels sur la notion d'ergonomie et de son intérêt dans le cadre de la prévention des TMS
- Les aides techniques
- Vérification de la bonne utilisation du matériel et de l'application des bonnes techniques gestuelles
- Les déplacements naturels

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances Théoriques
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la Formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la Formation

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Tout public ayant déjà effectué la session « Mobilisation des personnes »

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux satisfaction 2020

formation non effectuée en 2020

Gestes et postures – Tâches ménagères

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les différentes tâches ménagères et comment les exécuter
- Savoir comment économiser ses efforts lors de travaux d'entretien et de manutention de charges

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Etre en mesure d'appliquer les techniques de manutentions et les gestes sécuritaires
- Information et prévention des TMS (troubles musculo-squelettiques)
- Education et entrainement à l'ergo motricité

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- TMS : explication du sigle, localisation des TMS
- Anatomie : articulation, dos, particularités CV
- Causes du mal de dos
- Contraintes spécifiques au secteur de l'aide à domicile
- Gestes et postures (réfection du lit, entretien du linge, courses, tâches ménagères, choix du matériel, port de charges inertes)
- Méthodologie de travail

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la Formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la Formation
- Matériel spécifique

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Durée

2 Jours - 14 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

88.9 %

S'alimenter au quotidien

OBJECTIF DE LA FORMATION

Permettre aux participants de préparer un repas équilibré en appliquant les règles d'hygiène, les régimes éventuels

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ALIMENTATION ET HYGIENE
 - Identifier les différentes bactéries responsables d'infections alimentaires
 - Appliquer des règles d'hygiène au cours de l'intervention : lavage des mains lors de la confection du repas ...
 - Nettoyage du réfrigérateur et du congélateur
- S'ALIMENTER AU QUOTIDIEN
 - Confectionner un repas équilibré
 - En collaboration avec la famille et les différents intervenants, adapter l'alimentation en fonction de la personne aidée, de ses problématiques, des éventuels régimes
 - Repérer des signes de dénutrition, de déshydratation et alerter
 - Déceler d'éventuelles complications en lien avec certaines pathologies (diabète) et alerter

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- L'HYGIENE AU QUOTIDIEN
 - Quelques notions sur les bactéries
 - Rappels sur les notions d'hygiène de base
 - L'hygiène du réfrigérateur / du congélateur



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter

• S'ALIMENTER AU QUOTIDIEN

- Les différentes catégories de nutriments
- Comment respecter une alimentation équilibrée
- La nutrition chez la personne âgée et les problèmes de dénutrition
- L'hydratation et les signes de déshydratation
- Les troubles de la déglutition
- Les signes qui doivent alerter
- Conseils
- Les différents régimes
- Le diabète + le pied diabétique
- Le cholestérol
- Le régime sans sel ou désodé large
- Le régime sans résidus

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux satisfaction 2020

98 %

Aide à la toilette

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Aider une personne à faire sa toilette dans le respect de son intimité, de son confort
- Aider à l'habillage, au déshabillage d'une personne dans le respect de son intimité, de son confort

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intervenir auprès d'une personne dépendante nécessitant une toilette de confort
- Saisir l'impact des soins de la toilette auprès des personnes âgées

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Le rôle de l'intervenant à domicile dans l'aide à la toilette d'une personne dépendante
- La toilette de confort et la différence avec l'acte de soins
- Construction d'une relation prenant en compte la personne dans sa globalité, respect de la personne et de ses besoins (intimité, pudeur)
- Relation à l'autre (dans le regard, le toucher)
- Adaptation des actions en fonction de la pathologie de la personne (ex : maladie d'Alzheimer)
- Aide à la toilette, habillage, déshabillage : évaluation des actions possibles de la personne, techniques adaptées aux différents handicaps ou pathologies, respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Auto évaluation de son travail et rendre compte de son intervention auprès de la personne aidée



Durée

2 Jours - 14 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation
- Matériel spécifique

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux satisfaction 2020

88.4 %

Garde d'enfants à domicile

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Communiquer avec les parents

- Être capable de relayer les parents dans la prise en charge de leurs enfants à domicile

Développer ses connaissances et compétences dans la prise en charge d'un ou plusieurs enfants au domicile familial

- Prévenir les risques et assurer la sécurité des enfants
- Accompagner les enfants dans leurs apprentissages de base, dans leur socialisation et lors de leurs activités

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mettre en pratique les techniques et les gestes professionnels adaptés dans l'accompagnement des besoins spécifiques de l'enfant
- Définir avec les parents le cadre de l'intervention auprès des enfants

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

Cadre d'intervention et connaissances générales :

- Les différents modes de garde proposés et conditions d'exercice de l'activité : spécificités du travail à domicile
- Rappel du cadre général d'intervention de la garde d'enfants à domicile, recueil de renseignements
- L'enfant : connaissances générales, développement de l'enfant, besoins fondamentaux de l'enfant, communiquer avec l'enfant, organiser l'intervention avec un ou plusieurs enfants

Prise en charge de l'enfant :

- L'enfant au domicile, l'enfant à l'extérieur de la maison
- Prévention des accidents domestiques chez l'enfant
- Problèmes de santé/besoins spécifiques enfant malade



Durée

2 Jours - 14 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter

Socialisation de l'enfant et enseignements élémentaires :

- Relations avec d'autres enfants, relation avec les adultes, relation dans la fratrie, apprentissage permis/interdit, gestion d'un caprice, apprentissage de la politesse, activité particulière, le travail scolaire
- Rôle de l'aide à domicile dans la gestion du sommeil de l'enfant en fonction de l'âge, dans la toilette, l'apprentissage de la propreté, l'alimentation, la gestion des activités

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Documents supports de Formation distribués et élaborés par la Formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la Formation

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux satisfaction 2020

91.9 %

Accompagner Alzheimer

OBJECTIF DE LA FORMATION

Comprendre la maladie Alzheimer et les répercussions au quotidien afin d'adapter son accompagnement

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Détecter les signes de la maladie et les incidences au quotidien
- Etablir une relation et une communication adaptée, apaisée et respectueuse avec la personne aidée
- Créer un climat de confiance et d'écoute avec les aidants familiaux afin de les soulager

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Généralités sur la maladie
- Epidémiologie
- Caractéristiques des démences
- Les états confusionnels
- Historique de la maladie
- Les signes
- L'évolution vers la maladie d'Alzheimer
- Les différents stades de démence
- Les traitements
- La conduite à tenir dans la vie de tous les jours
- Alzheimer et aidants

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques sur la maladie
- Extraits de témoignages (Professionnels et familles)
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Document support de formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Durée

2 Jours - 14 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

94.1 %

Vivre avec Parkinson

OBJECTIF DE LA FORMATION

Connaitre la maladie de Parkinson et ses conséquences afin d'assurer une aide efficace au quotidien .

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre la spécificité de la maladie et repérer les signes précurseurs et leur évolution
- Comprendre les répercussions dans la vie quotidienne
- Adapter ses interventions, sa relation et son aide en fonction des problématiques
- Etablir une relation de confiance avec les aidants familiaux

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Généralités sur la maladie
- L'historique
- La maladie : définition
- Causes
- Diagnostic
- Signes
- Evolution
- Traitement
- Conseils pour la vie au quotidien
- Maladies et aidants familiaux

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports connaissances théoriques sur la maladie
- Extraits de témoignages (professionnels et familles)
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la Formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la Formation

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

98.5 %

Accompagner la fin de vie et le deuil

OBJECTIF DE LA FORMATION

Permettre aux participants de comprendre les mécanismes émotionnels mis en place dans l'accompagnement en fin de vie et face au deuil, afin d'être attentif aux besoins des bénéficiaires

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier ce qu'est la fin de vie et le deuil
- Comprendre les mécanismes du deuil pour pouvoir écouter et accompagner plus sereinement

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Qu'est-ce que ce que la fin de vie ?
- L'accompagnement d'une personne en fin de vie
- Qu'est-ce que le deuil
- Le travail du deuil et les mécanismes mis en place
- Le deuil en France et au travers d'autres cultures, les rituels
- L'accompagnement d'une personne endeuillée
- Spécificité de certains deuils
- Réflexion autour de la mort

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports connaissances théoriques
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Questionnaire, QCM, QUIZ en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Durée

2 Jours -14 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

92.1 %

Accompagner le handicap

OBJECTIF DE LA FORMATION

Accompagner chaque personne en s'adaptant à ses ressources, ses problématiques et à son niveau d'autonomie

OBJECTIF PEDAGOGIQUE

Faire preuve d'empathie et développer une communication et une attitude adaptée

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Le concept de santé
- La notion de normalité
- Définition du handicap
- Définition de la dépendance
- L'autonomie
- La communication
- La relation d'aide
- L'estime de soi
- L'empathie
- Les différents handicaps
- Attitudes à adopter
- L'accompagnement des familles

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Document support de formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Formulaires d'évaluation de la Formation : questionnaires, QCM, QUIZ en début et fin de formation
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

formation non effectuée
en 2020

L'approche « Snoezelen »

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre la démarche « Snoezelen » adaptée au domicile
- Analyser les besoins, limites, contraintes et attentes pour aller vers une réponse adaptée

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir et diversifier ses compétences relationnelles
- Être en capacité de proposer un matériel adapté et de créer une ambiance « Snoezelen » à domicile
- Délivrer un accompagnement de qualité et de proximité aux personnes qui n'ont pas les moyens ou les capacités de se déplacer vers les établissements spécialisés

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Le concept Snoezelen et son histoire
- Les salles Snoezelen dans les établissements
- Les accompagnements Snoezelen à domicile
 - Spécificités d'une séance Snoezelen à domicile
 - Le rôle et l'attitude de l'accompagnant
 - Les effets bénéfiques sur la personne aidée et les professionnels de l'aide à domicile
- Le corps : le toucher relationnel, la relaxation
- Entrer en relation, communiquer : permettre la mise en mots des ressentis
- Les 4 temps d'une séance Snoezelen
- Le matériel et l'ambiance à créer (détente et/ou stimulation)
- Fabriquer son petit matériel transportable
- Mise en situation pratique



Durée

2 Jours -14 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports théoriques sur le concept « Snoezelen » et sur le domicile
- Visionnage de vidéos
- Ateliers sensoriels concrets et ludiques à travers les expériences sensori- motrices
- Notion de détente et de bien-être
- Apports théoriques et pratiques sur la notion d'accompagnement
- Guidance, communication non verbale, écoute et présence
- Echanges interactifs
- Fiches techniques de matériel sensoriel à faire soi même

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la formation



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux satisfaction 2020

formation non effectuée en 2020

Les addictions

OBJECTIF DE LA FORMATION

Comprendre le mécanisme de la dépendance et les répercussions au quotidien pour la personne aidée et son entourage

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir des notions sur les addictions
- Etudier quelques addictions
- Etablir une communication adaptée
- Créer un climat de confiance et d'écoute

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Généralités sur les addictions
- Qu'est-ce qu'une addiction
- Actions des drogues sur le cerveau
- Les différents usages et comportements de consommation
- Etude de quelques substances
- Zoom sur l'alcool
- Accompagnement de la personne au quotidien

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Formulaire d'évaluation de la formation : questionnaires, QCM, QUIZ en début et fin de formation
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

formation non effectuée
en 2020

Dépression de la personne âgée et risque suicidaire

OBJECTIF DE LA FORMATION

Donner aux participants des outils afin de repérer les signes de la dépression, d'en comprendre les mécanismes pour un meilleur accompagnement et une veille

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les formes d'expression de la dépression de la personne âgée
- Repérer les facteurs de gravité et évaluer l'urgence
- Créer un climat de confiance et d'écoute

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- LA DEPRESSION
 - Définition de la dépression
 - Identifier les signes de la dépression
 - Accompagner au quotidien
- LE RISQUE SUICIDAIRE
 - Définition du risque suicidaire
 - Repérage des facteurs de risques
 - Le mécanisme de la crise suicidaire
 - L'intervention lors de la crise

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Formulaire d'évaluation de la Formation : questionnaires, QCM, QUIZ en début et fin de formation
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

92.8 %

Bienveillance - Maltraitance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Permettre au participant de s'interroger sur ses pratiques professionnelles
- Avoir des outils afin de reconnaître la maltraitance
- Savoir repérer les signes de maltraitance et signaler
- Connaître la notion de Bienveillance

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les facteurs de risques et les différents aspects de la maltraitance
- Connaître les signes de maltraitance
- Savoir se positionner et intégrer les principes de bienveillance lors de son intervention

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Définir la maltraitance
- Les différentes formes de maltraitance
- Les signes de la maltraitance, les conséquences
- Les facteurs favorisant pour les aidants professionnels, les aidants familiaux
- Les conduites à tenir face à une situation de maltraitance :
 - S'interroger sur ses pratiques
 - Comment faire remonter les infos
- Le concept de Bienveillance et comment l'appliquer lors de l'intervention

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances
- Textes, cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Formulaire d'évaluation de la Formation : questionnaires, QCM, QUIZ en début et fin de formation
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

88 %

Prévention des risques

OBJECTIF DE LA FORMATION

Connaître les risques de son métier afin de pouvoir repérer dans son travail les situations à risques et mieux les prévenir

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender les notions de danger, risque, dommage, accident de travail, maladie professionnelle
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur la connaissance du fonctionnement du corps humain, identifier les différentes atteintes à la santé encourues
- Maîtriser les risques en proposant à son encadrement de proximité des idées afin d'améliorer les conditions de travail du point de vue technique et ou organisationnel

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- La démarche Prévention : accidents du travail, maladies professionnelles, enjeux économiques et humains pour les salariés et pour l'entreprise
- Notion de situation de travail : danger, risque, dommage dans le milieu professionnel
- Les 9 principes généraux de la Prévention
- Anatomie et physiologie de l'appareil locomoteur et les différentes atteintes de celui-ci : TMS, lombalgies
- Les différents facteurs de risques : biomécaniques, psychosociaux, environnement....
- Méthodologie analyse de situation de travail
- Principe de base de sécurité physique et d'économie d'efforts dans la manutention des personnes à mobilité réduite. Apprentissage de la gestuelle et techniques adaptées
- Port de charges inertes
- Analyse de situations, recherche de pistes d'amélioration, mise en forme des propositions.



Durée

3 Jours - 21 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de formation distribué et élaboré par la formatrice
- Supports pédagogiques INRS
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Fiche INRS Analyse de situation de travail
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter un référent handicap avant la formation

Taux satisfaction 2020

Formation non effectuée en 2020

Hygiène, sécurité et entretien du cadre de vie

OBJECTIF DE LA FORMATION

Connaitre les techniques et acquérir les connaissances pour assurer l'entretien du cadre de vie tout en respectant les règles d'hygiène et de sécurité

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Approfondir ses connaissances en matière d'entretien du cadre de vie et d'utilisation des produits d'entretien, procédés de nettoyage...
- Assurer une qualité dans l'entretien du linge d'un particulier

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Entretien du cadre de vie : notion d'hygiène, utilisation des produits d'entretien, procédés de nettoyage, apports techniques
- Entretien du linge : les différents textiles, les pictogrammes, savoir lire une étiquette, les différentes étapes (tri, lavage, séchage, détachage)
- Techniques de repassage, pliage, rangement
- Prévention des risques liés à l'utilisation de produits et matériels spécifiques

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances théoriques
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation
- Matériel spécifique

EVALUATION

- Questionnaire en début et fin de formation pour évaluer les connaissances
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Durée

2 Jours -14 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

84.6 %

Conduite à tenir en cas de maladies infectieuses

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Repérer les signes des maladies infectieuses et distinguer les modes de transmission des germes
- Savoir alerter et agir en fonction de la nature de la maladie

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les précautions à prendre pour les personnes aidées et pour soi
- Adapter sa posture professionnelle et suivre les protocoles en vigueur

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Notions sur l'infection
- Conduites à tenir pour éviter la contagion
- Maladies saisonnières
- Infections dermatologiques, ou transmises par le sang

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Formulaire d'évaluation de la Formation : questionnaires, QCM, QUIZ en début et fin de formation
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

Formation non effectuée
en 2020

Les écrits professionnels

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se situer en tant que professionnel au sein d'une équipe au domicile de la personne aidée
- Connaitre les règles de déontologie et d'éthique et interroger ses pratiques
- Avoir des clefs pour réaliser un écrit professionnel

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Saisir le rôle de l'aide à domicile
- Comprendre la représentation du domicile, la notion d'équipe
- Appliquer les règles d'éthique et de déontologie lors des interventions
- Améliorer la qualité des écrits professionnels pour un meilleur suivi d'accompagnement de la personne à son domicile

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- Notion sur la posture professionnelle :
 - Le Maintien à domicile
 - Le rôle de l'aide à domicile
 - Savoir évaluer son aide
 - Les besoins des personnes
 - Travail en équipe : place de l'intervenant par rapport aux autres professionnels, à la personne aidée et son entourage
 - Intervention à domicile : les règles professionnelles - Comment les appliquer dans son travail
- Transmissions orales
 - Transmissions écrites : le cahier de liaison et autres outils

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Apports de connaissances
- Textes, Cas concrets, mises en situation
- Document support de Formation distribué et élaboré par la formatrice
- Un livret d'accueil contenant le programme est distribué à l'ouverture de la formation

EVALUATION

- Formulaire d'évaluation de la formation : questionnaires, QCM, QUIZ en début et fin de formation
- Questionnaire global du déroulement de la Formation



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

Formation non effectuée
en 2020

Gestion du stress

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Travailler à la mise en place d'une réduction du stress et de la surcharge mentale
- Acquérir la connaissance des processus de la mise en place de la surcharge mentale et du stress
- Apprendre les moyens et méthodes pour reconnaître son stress et restaurer sa détente lors de difficultés rencontrées dans le cadre professionnel

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Reconnaître son stress, sa surcharge mentale
- Apprendre à accepter ces points pour les modifier
- Augmenter sa détente
- Apprendre à agir plutôt que réagir
- Mettre en place les méthodes apprises pour faire de la détente un réflexe

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

- L'apparition du stress et du sur-stress
- La construction du mental
- Apprendre à communiquer avec soi-même
- Apprendre à se détendre dans plusieurs types de situation
- Les moyens pour écouter son corps
- Les techniques d'ancrage
- Les techniques pour respirer et détendre son corps

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Exposés théoriques et conceptuels
- Débats, échanges avec la formatrice
- Démonstrations pratiques des techniques par la formatrice
- Apports basés sur la sophrologie
- Exercices didactiques
- Régulation des incidences émotionnelles générées par les apports théoriques et pratiques
- Jeux de rôles et mises en situation

EVALUATION

- Questionnaire d'autoévaluation d'entrée et de sortie
- Évaluation finale orale avec les stagiaires en fonction des objectifs du programme
- Questionnaire d'évaluation de la formation par le stagiaire



Durée

1 Jour - 7 heures

Public

Salariés
d'intervention des
services à la personne

Prérequis

Aucun



Tarif

Nous contacter



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité de contacter
un référent handicap
avant la formation

Taux satisfaction 2020

Formation non effectuée
en 2020

Modalités pratiques et financières

Inscription

Il appartient aux associations de gérer le plan de formation de l'ensemble des salariés de l'association. Les commandes pour les formations présentes dans le présent catalogue doivent donc systématiquement être effectuées par l'association locale. Les programmes proposés peuvent être adaptés aux besoins spécifiques des associations. Il suffit pour cela de prendre contact avec Emeraude formations.

Convention de formation

Pour chaque stage, une convention de formation est adressé à l'association commanditaire.

Financement

L'ensemble des frais liés à la participation aux formations (salaires, coût pédagogique, déplacements, repas, hébergement) peut, à certaines conditions, faire l'objet d'une demande de remboursement auprès d'Uniformalion, dans le cadre de la mutualisation départementale (plan de formation mutualisé par département).

Certificat de réalisation

A l'issue du stage, Emeraude formations délivre une attestation de stage. Elle porte sur la présence effective des stagiaires.

Le remboursement des frais de formation, éventuellement effectué par Uniformalion, est calculé au prorata de la durée attestée.

Organisation de la formation

La fédération se charge de tous les aspects logistiques liés au déroulement de la formation : définition des dates, du lieu (recherche de salle si nécessaire), convocation des stagiaires, équipement de matériel pédagogique, organisation des déjeuners...

Les groupes de stagiaires sont constitués de salariés émanant des différentes associations locales.

Les formations se déroulent majoritairement à Tournon sur Rhône et Aubenas.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux offres de formation de l'ADMR de l'Ardèche, dont le siège se situe au 19 Impasse Jean Monnet, 07200 Aubenas et définissent les conditions applicables aux prestations de formation fournies par l'entreprise pour le compte de la structure bénéficiaire. Toute commande de formation émise par la société signifie que le client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document.

2. Types d'intervention

2.1. Formation intra-entreprise :

Les formations proposées à notre catalogue sont des formations intra-entreprises, elles sont destinées à une même structure qui souhaite former simultanément un groupe de personnes (salariés ou bénévoles) de cette même structure.

Pour garantir des conditions optimales pour le déroulement de la formation, l'effectif du groupe de formation est au maximum de **12 personnes** par jour d'intervention.

2.2. Formation inter-entreprises :

En fonction des demandes, il peut être envisagé d'organiser des formations inter-entreprises (réalisée dans les locaux de L'ADMR ou dans des locaux mis à sa disposition)

Elles s'adressent alors à plusieurs structures désirant n'inscrire qu'une seule personne (ou un petit groupe de personnes) à une des formations proposées au catalogue. Dans ce cadre, l'organisme de formation de la Fédération ADMR de l'Ardèche organisera le planning sur des dates qu'il aura lui-même déterminé et les proposera à un ensemble d'autres entreprises susceptibles d'être intéressées.

2.3. Dématérialisation des supports

L'ADMR étant engagée dans une procédure de respect de l'environnement, les supports de cours et les documentations en lien avec la formation pourront être remis soit sur des supports dématérialisés soit sur des supports papier.

3. Modalités d'Inscription

Il est possible de s'inscrire ou se préinscrire au moyen de la demande d'inscription incluse dans le catalogue au 04 75 35 10 50 ou par courriel : formation@fede07.admr.org

Un devis sera transmis et sera à renvoyer dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » à l'organisme de formation.

Une convention de formation dont les clauses faisant apparaître la nature de l'action, la durée, les dates et le lieu de la formation, le nombre de stagiaires, les dispositions financières, les conditions de résiliation de la convention, le mode de règlement des conflits ainsi que la durée de la convention, sera signée entre les deux parties pour confirmer l'inscription et la participation du client.

4. Règlement intérieur

Dans le cadre de la réalisation de la formation dans nos locaux, les participants acceptent de se soumettre au règlement intérieur de l'organisme de formation et de respecter les dispositions prévues en matière de santé, de sécurité, de conditions de travail, de règles générales relatives à la discipline et autres dispositifs qui y incombent (procédures disciplinaires, sanctions).

4.1. *Obligations et Responsabilité*

Emeraude Formation s'engage à fournir la formation avec diligence et soin raisonnables. S'agissant d'une prestation intellectuelle, Emeraude Formation n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

En conséquence, Emeraude Formation sera responsable uniquement des dommages directs résultant d'une mauvaise exécution de ses prestations de formation, à l'exclusion de tout dommage immatériel ou indirect consécutifs ou non.

En toutes hypothèses, la responsabilité globale de Emeraude Formation, au titre ou à l'occasion de la formation, sera limitée au prix total de la formation.

4.2. *Obligation du client, propriété intellectuelle et droits d'auteur*

La partie recevant la prestation de formation s'engage à ce que les factures soient payées dans les délais impartis

Sous réserve d'autorisation écrite de la part de l'ADMR, le client s'engage également à respecter les droits d'auteurs et à ne pas utiliser des outils d'enregistrement audio ou vidéo, à ne pas copier, reproduire ni céder le matériel ni les documents papier et numérique appartenant à l'ADMR, sous peine de s'exposer à des risques de poursuite judiciaire.

4.3. *Refus de former*

Dès lors qu'une convention a été signée entre les deux parties et qu'une ou plusieurs des précédentes formations effectuées pour le client n'ont pas été payées, l'ADMR se réserve le droit, sans motif et sans engager sa responsabilité, de ne pas délivrer de prestation sans que le Client puisse faire valoir un droit d'indemnité, qu'importe la raison.

5. Annulation/ Report

En cas d'impossibilité de formation, notamment pour cause d'événement fortuit (maladie ou accident de l'intervenant, grèves, cas de force majeure, etc.), Emeraude formations, porté par la fédération ADMR annulera ou reportera la formation prévue avec un délai de prévenance qui sera respectable (dans la mesure du possible) et ne sera pas dans l'obligation de verser des indemnités.

Il est également possible de prévoir l'annulation ou le report de la formation en cas d'insuffisance au niveau du nombre de participants (sans indemnités dans ce cas aussi).

En cas de désistement du client, sauf cas de force majeure, des frais sont demandés sur la base de :

- 75% pour une annulation 2 jours avant le stage.
- 30% pour une annulation 8 jours avant le stage.

En cas de modification de participants, la demande de remplacement doit être faite de façon écrite et avant le début de la formation.

Toute formation commencée est due en totalité, sauf avis contraire de la part de la fédération ADMR de l'Ardèche.

6. Facturation

6.1. Facturation

Les prix des prestations sont indiqués en euros. Le règlement est à effectuer sous un délai de 30 jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture, sans escompte. Toute somme non payée à échéance, entraîne de plein droit l'application de pénalités de retard. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, sans mise en demeure préalable.

6.2. Frais supplémentaire

Les prix indiqués pour les formations ne tiennent pas compte des frais de déplacement, de repas, et d'hébergement des formateurs. Ils sont facturés en sus, sur justificatifs.

Les frais relatifs à la prise en charge des repas des participants dans le cadre de formations organisées seront également refacturés en sus du coût pédagogique.

7. Financement

L'ensemble des frais liés à la participation aux formations (salaires, coût pédagogique, déplacements, repas, hébergement) peut à certaines conditions, faire l'objet d'une demande de prise en charge et/ou de remboursement auprès de votre OPCO.

Il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation et de suivre cette demande au fur et à mesure de son avancement (transmission des pièces justificatives demandées, etc...).

En cas de prise en charge partielle de la part de l'OPCO, la différence reste à la charge du client.

8. Confidentialité

Dans le cadre de la collaboration, l'organisme de formation et les clients s'engagent à garder confidentiel les informations échangées de la mise en place de la formation jusqu'à sa fin, que ce soit sur des sujets techniques, économiques ou commerciaux.

8.1. Protection des données personnelles

Conformément aux dispositions légales liées à la RGPD et à la sécurité des données personnelles, l'ADMR s'engage à préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui ne seront communiqués que dans le cadre de la formation aux personnes autorisées et en prenant toutes précautions utiles pour empêcher que ces données soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces informations ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire et conformes aux obligations légales et les personnes dont les informations ont été collectées disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'apposition aux données personnelles les concernant.

Pour faire valoir ce droit, il faut envoyer sa demande à formation@fedeo7.admr.org en renseignant son nom, prénom, adresse email et l'objet de sa demande.

9. Documents de fin de formation

A l'issue du stage, l'organisme de formation transmet les fiches d'émargement, délivre une attestation de formation pour chaque participant qui porte sur la présence effective des stagiaires et envoie la facture au client.

Le remboursement des frais de formation, éventuellement effectué par votre OPCO, est calculé au prorata de la durée attestée.

10. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et l'ADMR à l'occasion de l'exécution de la convention de formation, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal de Commerce de Privas.

11. Localisation et Accessibilité

Le siège de l'organisme de formation se situe au :

19 Impasse Jean Monnet, ZI Ripotier le Haut

CS 40011, 07200 AUBENAS.

Tel : 04 75 35 10 50

Courriel : formation@fede07.admr.org



Pour avoir des informations sur l'accessibilité aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter avant le début du stage.



A large empty rectangular box with a thin green border, intended for taking notes.



Fédération ADMR Ardèche – N° Agrément : 82 0700635 07
Contact : Nathalie Gravil - tel : 04.75.35.10.50 – mail : formation@fede07.admr.org